

volle.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

**Компанія Volle висловлює
вам подяку за ваш вибір**

**Ми впевнені, що обрані вами товари ТМ Volle
задовольнять усі ваші потреби, оскільки їх якість
відповідає найкращим світовим вимогам**

VOLLE.

Терміни гарантії на продукцію TM Volle

Санітарна кераміка – **25 років**

Змивна арматура для бачків керамічних – **2 роки**

Сидіння з кришкою – **2 роки**

(за винятком механізму повільного опускання)

Механізм повільного опускання сидіння – **1 рік**

Інсталяції для унітазів та біде – **10 років**

Арматура бачка інсталяцій – **5 років**

Панель-кнопка злива механічна до інсталяції – **2 роки**

Змішувачі – **5 років**

(за винятком картриджів, кран-букс, гумових ущільнювачів, перемикачів, шлангів, душових/гігієнічних ліжок)

Інші складові частини змішувачів – **2 роки**

(гумові ущільнювачі, перемикачі, шланги підводу, кран-букси, донні клапани, душові/гігієнічні лійки тощо)

Лійки, штанги, шланги душові – **12 місяців**

Акcesуари – **3 роки**

Душові кабінки, огорожі – **3 роки**

(за винятком силіконових ущільнювачів та роликів)

Силіконових ущільнювачі – **1 рік**

Ролики – **2 роки**

Акрилові ванни – **7 років**

Устаткування гідро масажних ванн – **1 рік**

Системи зливу-переливу ванн – **12 місяців**

Меблі – **2 роки**

Інша продукція, що не перерахована вище – **1 рік**

* Зазначені терміни гарантії дійсні при придбанні продукції TM Volle для приватного використання. У разі використання продукції в громадській та промисловій сферах гарантійний термін складає 6 місяців.

Умови гарантії

Гарантійний термін на продукцію Volle розпочинається з дати покупки, яка підтверджується правильно заповненим гарантійним талоном – з відміткою найменування артикулу виробу, датою продажу й підписом покупця та товарним або касовим чеком.

Гарантія вступає в силу у разі виявлення виробничого дефекту, при повній комплектації виробника.

Гарантія не поширюється на несправності, що спричинені неправильним монтажем товару, чищенням абразивними речовинами або рідкими речовинами і з вмістом хлору, або кислоти, використанням виробу не за його функціональним призначенням та ремонтом сторонніми особами, які не уповноважені для проведення таких робіт.

Гарантія не поширюється на сервісне обслуговування продукції, викликане забрудненнями води або пошкодженнями водопроводу.

Умови гарантії не передбачають робіт по встановленню, підключенню та налагодженню обладнання, а також консультацій щодо експлуатації.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції, дизайну і комплектації виробу.

Всі витрати на транспортування і установку, пов'язані із заміною продукту (наприклад, транспортування продукту до авторизованого сервісного центру TM Volle), пов'язані із заміною Продукту згідно умов даної гарантії, оплачує Власник. Гарантійний ремонт виконується безкоштовно, включаючи вартість робіт та необхідні запчастини.

Повідомлення про несправність

В разі виявлення несправності виробу TM Volle, покупець має право в межах гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру або до представника TM з приводу виявлених несправностей.

З усіх питань, що стосуються гарантійного та післягарантійного обслуговування, звертайтеся до авторизованих сервісних центрів або до представників TM Volle.

У гарантійному ремонті і обслуговуванні може бути відмовлено у разі:

- використання деталей чи комплектуючих іншого виробника. У такому випадку сервісний центр не несе відповідальності за роботу виробу;
- забруднення, утворення вапняного нальоту;
- некваліфікованого монтажу;
- ремонту або переробки виробу особами, не уповноваженими для проведення таких робіт;
- неповного комплекту виробу;
- використання виробу не за його функціональним призначенням;
- природного зношення деталей, наприклад, таких як декоративні насадки, аератори, ущільнення, прокладки та ін.
- обробки поверхонь виробу абразивними миючими засобами або речовинами, що містять кислоти.
- якщо дефект викликаний недбалим поводженням або неправильним доглядом.
- відсутності гарантійних документів (гарантійний талон, товарний або касовий чек);
- механічних ушкоджень.

Гарантія не дійсна у наступних випадках:

- якщо Продукту заподіяли пошкодження треті особи під час транспортування, зберігання, установки або ремонту (за винятком випадків, коли установку або ремонт здійснює уповноважена TM Volle особа) після передачі майнових прав на Продукт споживачеві;
- якщо Власник навмисно або ненавмисно завдав ушкодження Продукту внаслідок невідповідного зберігання, використання або догляду (наприклад, якщо Продукт піддавався впливу природних умов, надмірного ультрафіолетового випромінювання, термічного шоку, хімічних та механічних пошкоджень тощо);
- якщо Власник не дотримувався вказівок інструкцій по монтажу і використанню;
- на несправності виробу, спричинені незалежними від виробника причинами, такими як перепади тиску у водопостачальних мережах, корозія водопроводу, забруднення води, явища природи, стихійні лиха, пожежа тощо

При придбанні Продукту Власник погоджується з тим, що межі відповідальності виробника за пошкодження не перевищують суму, зазначену в оригінальному рахунку за Продукт. Виробник не несе відповідальності за збитки, не передбачені цією гарантією: зокрема, відповідальності за Продукт, непридатний для використання, втрачений прибуток або комерційну можливість, незручність або емоційні страждання Власника; непрямі та опосередковані збитки або штрафи, пов'язані з ушкодженнями Продукту, з боку третіх осіб.

З усіх питань, що стосуються гарантійного та післягарантійного обслуговування, звертайтеся до авторизованих сервісних центрів або до представників TM.

Сервісний центр:

e-mail: service@antey.com.ua

телефон/viber: +38067 518 81 23,

телефон: 0 800 50 78 70

Виробник

Найменування та артикул виробу

Покупець (П.І.Б.)

підпис

Продавець (П.І.Б.)

підпис

Дата продажу

Номер чека
